

Windtree Condominiums

Propietarios – Inversionistas – Inquilinos

A QUIÉN CONTACTAR & INFORMACIÓN IMPORTANTE DE LA COMUNIDAD

Sitio web: WindtreeCondominiums.com

Acceso al Portal de Propietarios – Enlace al Portal Comunitario Web: THA.ManageBuilding.com

Cada propietario ha sido agregado al sistema en línea y debió haber recibido una contraseña temporal.

Si no — no se preocupe — simplemente cree una nueva contraseña en: THA.ManageBuilding.com

Si su cuenta está bloqueada:

Llame al [972-283-2539](tel:972-283-2539) y solicite un restablecimiento de cuenta.

CONSEJO: Guarde el enlace del portal en la aplicación de Notas de su teléfono para acceder fácilmente en cualquier momento.

EN CASO DE EMERGENCIA

Si usted se siente en peligro, tiene una emergencia personal o observa una perturbación pública:

LLAME AL 911 INMEDIATAMENTE

SI USTED ES UN PROPIETARIO Y:

1. Tiene una preocupación/queja sobre un vecino (después de intentar hablar con él/ella),
2. Tiene una preocupación relacionada con las áreas comunes,
3. Necesita ayuda con los pagos de la HOA, o
4. Necesita un llavero para el portón,

Use este orden para obtener resultados más rápidos:

1. Envíe una solicitud a través de su Portal Web de Windtree: THA.ManageBuilding.com
 2. Envíe un correo electrónico a: ClientServices@HOA.HOMES
 3. Llame de 8am-6pm y para Emergencias 24/7: [972-283-2539](tel:972-283-2539)
- (Emergencias: Agua, Inundación y Electricidad) – Mensaje en vivo con operador en vivo para transferir la llamada

SI USTED ES UN INQUILINO Y:

1. Tiene una preocupación con un vecino (después de intentar hablar con él/ella),
2. Tiene un problema relacionado con las áreas comunes, o
3. Necesita un llavero para el portón,

Siga estos pasos:

1. CONTACTE PRIMERO A SU PROPIETARIO O ADMINISTRADOR DE PROPIEDADES
Ellos deben enviar la solicitud oficial en nombre del inquilino.
2. Si no responden:

Envíe un correo a: ClientServices@HOA.HOMES o llame al [972-283-2539](tel:972-283-2539)

Información de Registro de Vehículos & Remolque

United Tows es la compañía de remolque de la comunidad.

TODOS LOS VEHÍCULOS DEBEN REGISTRARSE, incluidos visitantes, con United Tows para evitar ser remolcados.

Para registro o preguntas sobre remolque:

[214-309-9100](tel:214-309-9100)

Portal de Registro de Vehículos: <https://unitedtows.net/Register/>

Los vehículos no registrados o estacionados incorrectamente están sujetos a remolque a costo del propietario.

Expectativas de la Comunidad y Conducta:

Windtree es una comunidad de condominios. Cada unidad es individualmente propiedad.

Piense en ello como un vecindario donde todos poseen casas individuales pero comparten la responsabilidad por las áreas comunes exteriores. La administración quiere hacer cumplir las violaciones y mantener el orden, pero para que el sistema funcione eficientemente, todas las preocupaciones deben ser enviadas mediante los canales adecuados mencionados arriba.

Agradecemos a los vecinos vigilantes que ayudan a mantener la salud y seguridad de nuestra comunidad.

La invasión o actividad ilegal (ya sea inquilino o invitado) no será tolerada bajo ninguna circunstancia y se requerirá una notificación inmediata para desocupar el lugar. Aquellos que no mantengan sus unidades como Propietarios/Inquilinos serán reportados a la Ciudad de Dallas y se enviarán Notificaciones de Violación de Reglas por parte de la Asociación.

Gracias,

Junta Directiva de la Asociación de Propietarios de Windtree Condominiums & THA Management